

# BILANCIO SOCIALE

**Work Crossing**

Cooperativa sociale  
per azioni di tipo B

**Anno 2021**



# DALLE PERSONE, PER LE PERSONE

## INDICE

**01**

• **NOTA  
METODOLOGICA**

(4)

**02**

• **IDENTITÀ**

(6)

**03**

• **STRUTTURA  
E GOVERNO**

(12)

**04**

• **PERSONE  
CHE OPERANO  
PER L'ENTE**

(16)

**05**

• **OBIETTIVI  
E ATTIVITÀ**

(20)

**06**

• **PROFILO  
ECONOMICO  
E FINANZIARIO**

(28)

**07**

• **INFORMAZIONI  
AMBIENTALI**

(32)

**08**

• **ALTRE  
INFORMAZIONI**

(34)

# PRE - MES - SA

Il **2021** è stato l'anno del **nostro trentennale**, un anno che ci ha portato a confrontarci con le dirette conseguenze economiche e sociali della pandemia da Covid-19, ma che ci ha anche offerto l'apertura di un ampio panorama **affacciato sul futuro**.

Il momento dei bilanci è quel momento spesso temuto perché richiede **onestà nello sguardo**. È come mettersi davanti allo specchio e osservarsi con occhio sincero, accogliendo pregi e difetti. Per noi, la redazione di questo Bilancio Sociale ha rappresentato un momento di arricchimento, abbiamo lasciato che emergesse la **consapevolezza di chi siamo** e del nostro ruolo come cooperativa sociale sia in relazione ai nostri soci lavoratori, sia in relazione al territorio in cui operiamo.

La redazione del Bilancio Sociale è stata un'occasione per fermare la corsa quotidiana del lavoro e guardare con più attenzione a noi stessi con una **prospettiva d'insieme**.

Ci siamo posti nuove domande rispetto ai nostri obiettivi: che cosa significa lavorare con persone definite per legge "svantaggiate", che valore porta questo nel nostro quotidiano?

Gli obiettivi che ci animano non hanno come faro il profitto economico ma sono guidati dalla **volontà di mettere al centro la persona** e la sua valorizzazione.

Abbiamo toccato con mano gli sforzi messi in campo per continuare a **mantenere posti di lavoro contro la crisi economica** di settore, abbiamo visto la forza che ci anima nel trovare **soluzioni creative**, ci siamo scoperti capaci di credere in noi a tal punto da inoltrarci in nuove sfide e investimenti.

Quel panorama affacciato sul futuro è pieno di persone, le persone che ogni giorno, **insieme**, con le loro diversità, costituiscono **Work Crossing**.

# NOTA METODOLOGICA

## 01.



Questo Bilancio Sociale è stato redatto da un gruppo di lavoro istituito dal consiglio di amministrazione della Cooperativa. I lavori sono stati condotti in collaborazione tra più reparti al fine di creare un documento esaustivo e armonico che restituisse con chiarezza e semplicità i punti di valore delle attività della Cooperativa, la sua struttura interna e le relazioni attive con gli attori del territorio. Il Bilancio è stato infine letto e approvato dal consiglio di Amministrazione e sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei Soci.

# 02. IDENTITÀ

## Chi siamo //

Work Crossing nasce a Padova 30 anni fa, nel 1992, svolgendo attività sul territorio inerenti all'ambito della ristorazione collettiva e commerciale.

Si è sviluppata negli anni erogando servizi di ristorazione ad aziende, case di riposo, scuole tramite pasti veicolati e la gestione delle cucine dei clienti direttamente in loco.

La produzione di dolci di pasticceria fresca inizia negli anni '90 dalla volontà di diversificare e qualificare la proposta del menù. In particolare si dedicava alla produzione dei dessert per i pasti e dei lievitati sotto le feste: panettoni a Natale e colombe a Pasqua.

Il 2004 è un anno di profondo cambiamento che vede il nostro ingresso in carcere all'interno di un progetto ministeriale, il PEA14 (Piano Emergenziale d'Azione ministeriale approvato nel 2003 attuato dal 2004). Il Piano prevedeva l'esternalizzazione del servizio pasti di una decina di carceri italiane, affidandolo a cooperative esterne che avrebbero dovuto gestire le mense e affiancare i detenuti che già svolgevano il servizio come cuochi.

Il progetto è annuale e porta con sé dei cambiamenti radicali in cucina: entrano degli chef professionisti che cominciano a formare i detenuti i quali vengono assunti dalla cooperativa e retribuiti secondo il contratto nazionale collettivo delle cooperative sociali. L'espansione produttiva di Work Crossing si concretizza nel 2005 con lo spostamento in carcere della pasticceria. Questa operazione porta con sé una buona dose di rischio. È a tutti gli effetti una scommessa. All'epoca la produzione di panettoni era di circa 3000 pezzi, il giro d'affari era ristretto e lo stesso presidente nutriva molti dubbi sulla riuscita del progetto.

Ci siamo presto resi conto che quello con cui avevamo a che fare andava ben oltre l'insegnamento di un mestiere.

L'anno successivo all'ingresso in carcere, strutturiamo anche un ufficio sociale che lavora con le equipe trattamentali del penitenziario per selezionare i detenuti da introdurre al lavoro e seguirli durante tutto il percorso.

Nel 2006 Work Crossing si trasforma in cooperativa sociale per azioni con lo scopo primario di generare, mantenere e migliorare le opportunità lavorative per i nostri dipendenti e soci.

Da quel momento in poi, grazie al tesoro di esperienza maturato in carcere, la cooperativa arricchisce anche il reparto di ristorazione con assunzioni di quelle persone che sono definite "svantaggiate" per legge.



## Informazioni generali

### Anagrafica:

Nome dell'ente	Work Crossing cooperativa sociale per azioni
Codice fiscale	00952040293
Partita IVA	03264730288
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Impresa Sociale SpA
Indirizzo sede legale	via Egidio Forcellini, 172 - 35128 - padova (PD)

### Altre partecipazioni e quote:

Denominazione	153 s.r.l.
Quota	8500,00

## Aree territoriali di operatività

RISTORAZIONE

PASTICCERIA FRESCA

PASTICCERIA SECCA

Nazionale

Provincia di Padova

Triveneto: in particolare Padova, Conegliano, Vittorio Veneto, Vicenza e Trieste.

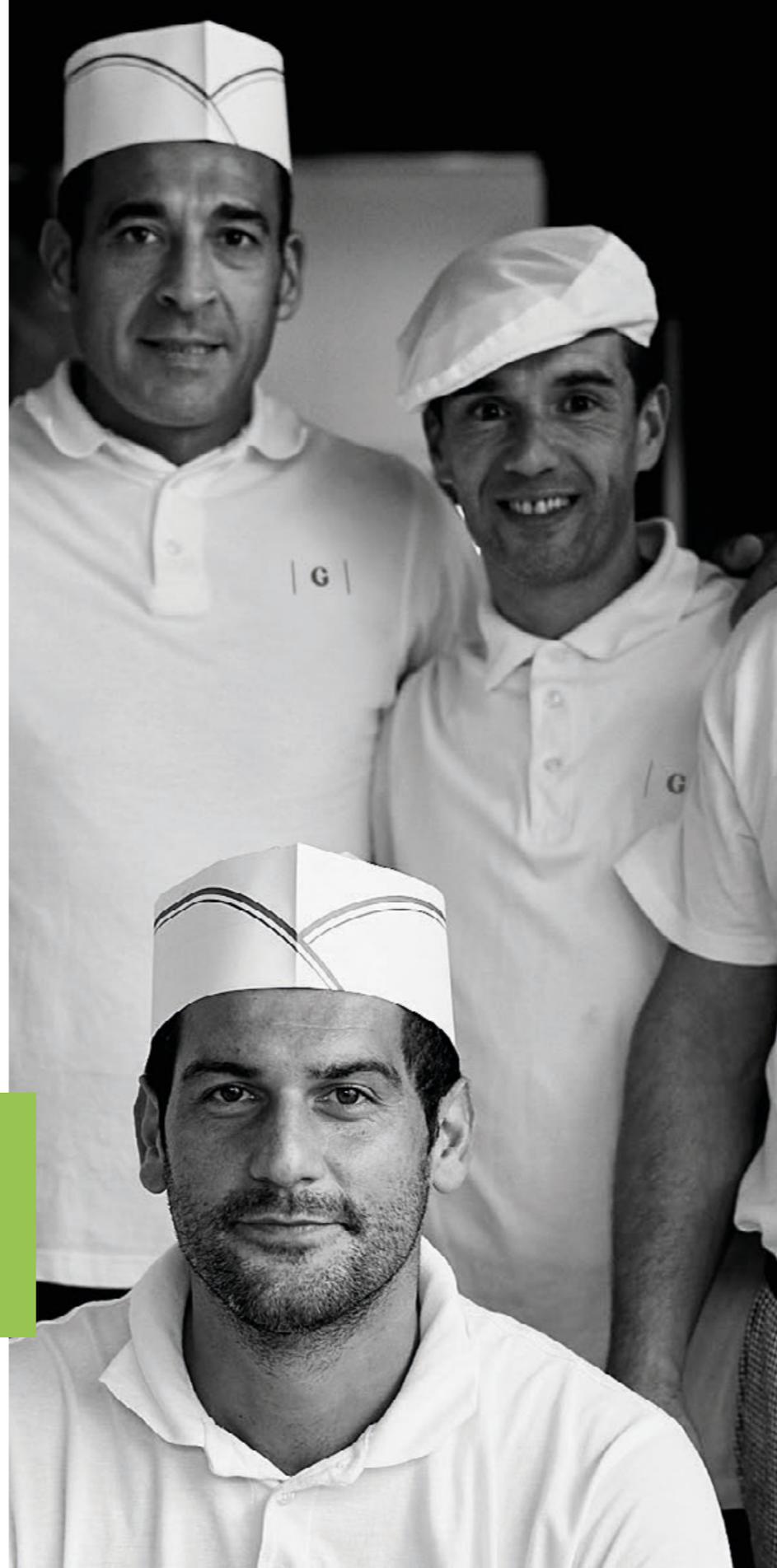


Sostentamento, recupero,  
valorizzazione dell'individuo  
attraverso il lavoro

## MISSION



Crediamo nell'impresa come un bene comune. Vogliamo ottenere, con la prestazione prevalente del lavoro dei soci, la continuità di occupazione e le migliori condizioni possibili economiche sociali e professionali per tutti i dipendenti. La cooperativa è retta e disciplinata dai principi di mutualità, senza fini di speculazione privata e l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate è il mezzo per perseguire l'interesse generale per la comunità della promozione umana e integrazione dei cittadini.



Servizi offerti a persone  
attraverso il lavoro di persone

## VISION



Portare il buono ovunque, il piacere delle cose semplici e ben fatte, la cura del momento del pasto come possibilità di convivialità di soddisfazione, di star bene al lavoro, a scuola, o nel tempo libero prendendosi cura di ogni cliente come singolo.

# 03 . STRUTTURA E GOVERNO

soci – persone fisiche

## 129



### 4

persone svantaggiate

### 1

socio sovventore

## Sistema di governo e controllo

### 7 MEMBRI



Consiglio di Amministrazione

### 100% UOMINI

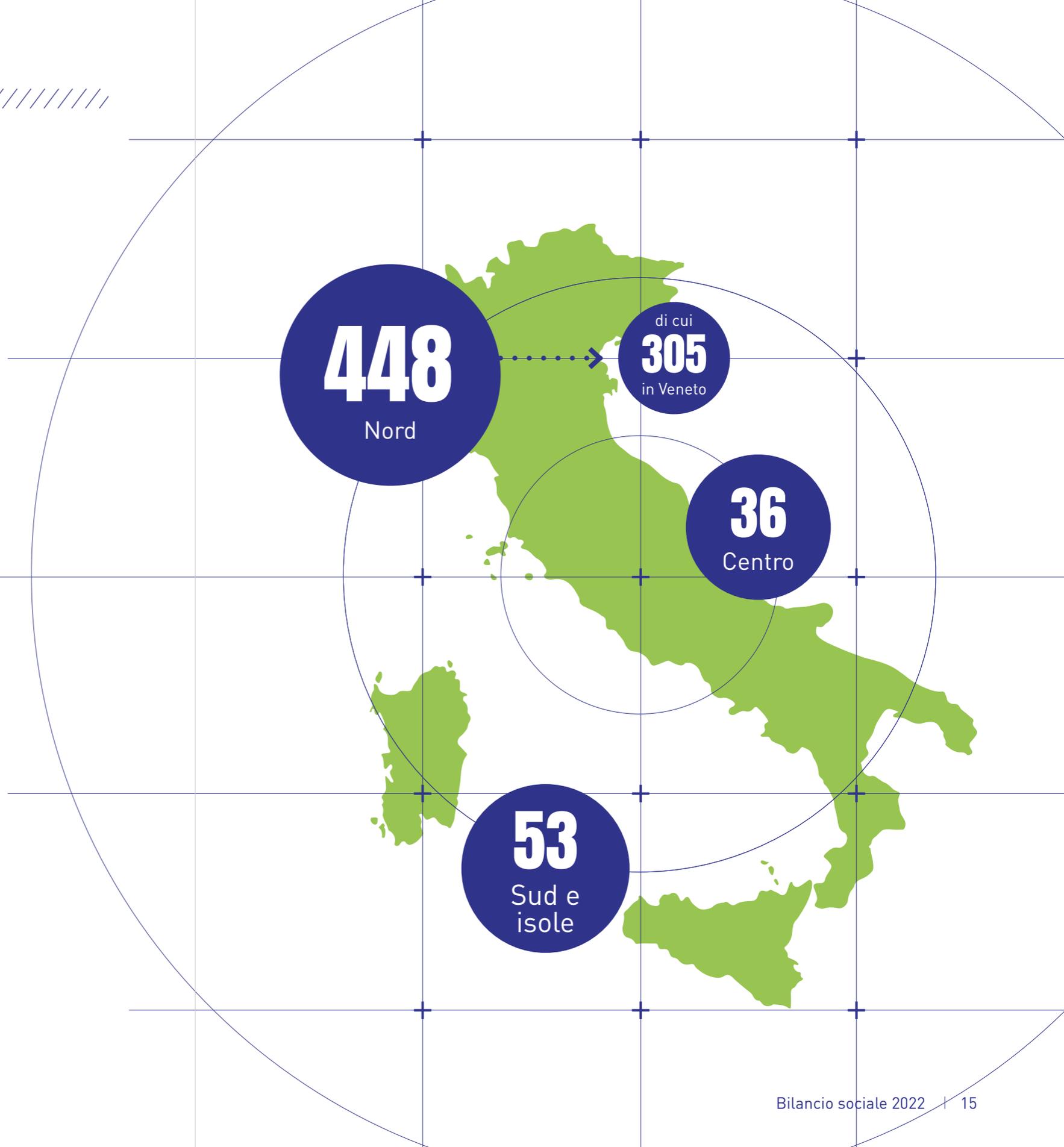
Membri cda	Carica	Data nomina	Numero mandati	sexso	età
Matteo Marchetto	Presidente	29/03/2021	5	♂	50
Luca Passarin	Vicepresidente	29/03/2021	9	♂	52
Matteo Bissacco		29/03/2021	3	♂	38
Roberto Polito		29/03/2021	2	♂	42
Benedetto Nanula		29/03/2021	2	♂	53
Alberto Grazia		29/03/2021	2	♂	58
Luca Frigerio		29/03/2021	1	♂	44

I membri del Consiglio di Amministrazione sono stati nominati dall'Assemblea dei soci in data 29/03/2021 fino all'approvazione del bilancio 2023.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2021 sono stati effettuati n. 6 CdA con il 100% di partecipazione

L'Assemblea dei soci in data 29/03/2021 ha nominato n. 3 componenti effettivi e n. 2 componenti supplenti del Collegio Sindacale per il triennio 2021/2023. Il compenso stabilito dall'Assemblea è di € 5.250 per il Presidente e € 3.500 per il Sindaci effettivi oltre a rimborso spese forfettario. L'Assemblea ha affidato l'incarico professionale per la revisione del bilancio di esercizio, nonché per la revisione legale dei conti, ai sensi dell'art. 2409-bis e seguenti del Codice civile, per il triennio 2021-2022-2023 alla società CEE – Revisione e Certificazione S.r.l. stabilendo il compenso annuo in € 7.000



# 04 . PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

Composizione 

# 1888

lavoratori occupati al **31/12/2021**

## 45

con svantaggio  
certificato

**116** —• uomini

**72** —• donne

**157** —• tempo  
indeterminato

**31** —• tempo  
determinato

**100** —• soci ordinari

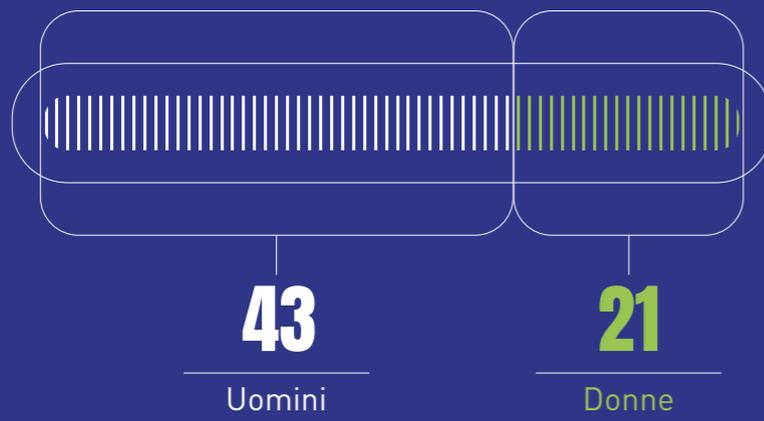
**88** —• non soci

**15** —• tirocini avviati  
Di cui **12** persone svantaggiate  
(tirocinio finalizzato all'assunzione)

**3** —• stage di carattere  
formativo universitario

Prestano la loro opera nella società anche  
**41** lavoratori con contratto intermittente

**64** totale cessazioni 2021



### Tipologia contrattuale

CCNL applicato ai lavoratori:



### Storicità dipendenti



### Le mansioni svolte dai nostri dipendenti

N. Dipendenti	Profili
188	Totale dipendenti
5	Responsabile di area aziendale strategica
4	Commerciali
11	Impiegati d'ufficio
7	Responsabili di aree produttive
113	Operai/e
1	Psicologa
10	Autisti
25	Cuochi/e e Pasticceri/e
12	Camerieri/e e Banconieri/e

# 05 .

## OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Il nostro obiettivo //

Siamo una cooperativa di produzione lavoro, **il nostro obiettivo è generare, mantenere e migliorare le opportunità lavorative per i nostri dipendenti e soci,** perciò la forma societaria non prevede divisione di utili ma il reinvestimento in azienda.

L'ATTENZIONE AL SINGOLO  
È LA NOSTRA FILOSOFIA.



## Le nostre principali attività



**FORCELLINI  
RISTORAZIONE**  
IL BUONO, OVUNQUE.



### RISTORAZIONE COLLETTIVA

**1** centro cottura, **21** cucine operative sul territorio, **5 mila** pasti distribuiti ogni giorno

### RISTORAZIONE COMMERCIALE



**1** ristorante

**ADALTA**  
la convivialità lievita

### PASTICCERIA

**1** laboratorio di pasticceria artigianale interna al carcere di Padova, **+200** rivendite in Italia e all'estero, **1** e-commerce europeo, **+200** aziende che ci scelgono per i loro regali aziendali.

PASTICCERIA  
**G | I | O | T | T | O**  
OLTRE LA DOLCEZZA

### COLLEGIO FORCELLINI



**142** camere, **202** posti letto

● FORCELLINI  
● RESIDENZA  
UNIVERSITARIA

## Formazione

  
**226**  
**ORE DI FORMAZIONE  
EROGATE**



# I MOMENTI IMPORTANTI DEL 2021



01

Apertura pasticceria caffetteria in corso Milano 105 (foto), secondo punto vendita ufficiale in città di Pasticceria Giotto.

Revisione del marchio.

02



03

Repackaging dei prodotti di pasticceria.



05

Avvio lavori di ristrutturazione del collegio.



07

Publicazione del progetto Pasticceria Giotto sul New York Times

Avviato collaborazione con AISM

04



Nuovo ecommerce

06



## Le eccellenze enogastronomiche unite in una rete virtuosa

In oltre 30 anni di attività sul territorio e impegno nel sociale, abbiamo capito che il valore del nostro lavoro poteva crescere se sommato al contributo di altre realtà che come noi si impegnano nella produzione di eccellenze enogastronomiche 100% made in Italy.

### Le collaborazioni solidali



#### Associazione Coletta

Da ormai quasi 10 anni sosteniamo l'associazione devolvendo parte del ricavato della vendita di panettoni e colombe per i progetti di Burkina Faso.



#### AISM

Associazione Italiana Sclerosi Multipla, la più grande realtà italiana impegnata nella ricerca e la lotta alla malattia, a cui dedichiamo dei prodotti esclusivi la cui vendita va a sostegno delle attività dell'associazione.



#### Cascina Clarabella

Un progetto che promuove percorsi di cura e opportunità d'impiego per persone con disagio psichico. Da anni selezioniamo tra le nostre proposte in cantina il loro Franciacorta.



#### Birrificio Crak

Birrificio artigianale completamente Indipendente, con la loro birra realizziamo un panettone speciale.



#### Cooperativa La Fraternità

Per i nostri cesti regalo quest'anno abbiamo selezionato i prodotti biologici del loro marchio Madre Terra che da oltre 30 anni impiega persone con disabilità.

## Certificazione possedute

**CERT-07150-2000-AQ-VEN-SINCER**

**Validità: 14 novembre 2020 – 13 novembre 2023**

**Si certifica che il sistema di gestione di WORK CROSSING Coop.Soc.p.a.**

**Via Forcellini, 172 - 35128 Padova (PD) - Italia**

**È conforme allo Standard: ISO 9001:2015**

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:  
Produzione e distribuzione di pasti per la ristorazione collettiva, somministrazione di pasti serviti a self service e ristorante.  
Produzione di pasticceria e gelati artigianali. (IAF 30, 03)



# 07 .

## PROFILO ECONOMICO E FINANZIARIO

### I Ricavi e proventi

	2021	2020	2019
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	814.239,00 €	579.349,00 €	897.984,00 €
Contributi privati	18.972,00 €	28.986,00 €	39.076,00 €
Contributi pubblici	836.271,00 €	192.139,00 €	155.898,00 €
Ricavi da altri	266.123,00 €	30.573,00 €	57.643,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	269.381,00 €	832.266,00 €	879.058,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	10.428.033,00 €	7.569.433,00 €	13.140.362,00 €
<b>Totale valore della produzione</b>	<b>12.633.019,00 €</b>	<b>9.232.746,00 €</b>	<b>15.170.021,00 €</b>

## Patrimonio

	2021	2020	2019
Capitale sociale	1.003.720,00 €	3.720,00 €	4.286,00 €
Totale riserve	136.937,00 €	1.272.408,00 €	1.427.512,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	49.193,00 €	-1.135.471,00 €	-155.104,00 €
Totale Patrimonio netto	1.189.848,00 €	140.657,00 €	1.276.694,00 €

## Conto economico

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	49.193,00 €	-1.135.471,00 €	-115.104,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	103.003,00 €	-1.112.592,00 €	-148.865,00 €

## Costo del lavoro

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	5.746.498,00 €	4.888.140,00 €	7.505.074,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	29.750,00 €	35.038,00 €	9.495,00 €
Peso su totale valore di produzione	45,72%	46,50%	49,54%

## Fonti delle entrate 2021

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Prestazioni di servizio	814.239,00 €	10.697.414,00 €	11.511.653,00 €

## Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	1.650.510,00 €	13,07 %
Incidenza fonti private	10.982.509,00 €	86,93 %

# 07 .

## INFORMAZIONI AMBIENTALI

L'abbattimento dell'impatto ambientale è un passo importante di una strategia comunitaria che punta all'istituzione di un'economia circolare dove progettazione e produzione rispondono pienamente alle esigenze di riutilizzo, riparazione e riciclaggio. Come cooperativa sociale che lavora per rimettere in circolo il valore di ogni persona, non potevamo sottrarci a un impegno così vicino ai nostri principi.



### Le nostre soluzioni per l'ambiente



Installazione in ogni reparto di **Erogatori d'acqua microfiltrata**.



Distribuzione di **borracce** per ogni dipendente.



Implementazione parco macchine con **veicoli elettrici**.



**Selezione di carte a basso impatto ambientale:** certificate **FSC**, provenienti da foreste controllate e gestite in modo responsabile, **riciclate** ed **ecologiche**, realizzate con sottoprodotti di lavorazioni agro-industriali. L'obiettivo ulteriore rispetto alla riduzione del consumo di plastica è ridurre l'utilizzo di cellulosa derivante da albero, altra frontiera della sostenibilità ambientale.



**Segnalazione di ogni componente di plastica** nei contenitori dove non è stato possibile eliminarla al 100%.



**Eliminazione delle etichette adesive** degli ingredienti per evitare l'uso di colle e l'ulteriore impiego di carta.



**Preferenza di tecniche di stampa** il meno invasive possibili che escludano vernici.



**Sensibilizzazione** dei nostri consumatori sul tema ambientale.



**Creazione di soluzioni innovative nell'incarto dei dolci** artigianali che rispettino le esigenze conservabilità e di impatto ambientale.



Sostituzione di **posate di plastica in pet riciclabile**.

# 08 . ALTRE INFORMAZIONI .



## La base costituzionale del nostro lavoro in carcere

A dare una svolta decisiva al tema del lavoro in carcere è la legge 193/2000 cosiddetta “Smuraglia” che prevedeva degli sgravi fiscali alle cooperative per ogni persona “svantaggiata” impegnata nel lavoro o in un percorso di formazione.

La legge sancisce le “Norme per favorire l’attività lavorativa dei detenuti inserendoli nella categoria delle persone svantaggiate: “si considerano persone svantaggiate gli invalidi fisici, psichici e sensoriali, gli ex degenti di ospedali psichiatrici, anche giudiziari, i soggetti in trattamento psichiatrico, i tossicodipendenti, gli alcolisti, i minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, le persone detenute o internate negli istituti penitenziari, i condannati e gli internati ammessi alle misure alternative alla detenzione e al lavoro all’esterno ai sensi dell’articolo 21 della legge 26 luglio 1975, n. 354, e successive modificazioni”.

## Approvazione del bilancio

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all’approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Assemblea Soci:

**Il giorno 29/03/2021 c’è stata l’assemblea soci di approvazione di Bilancio di cui presenti e/o video collegati 53 soci e 25 soci rappresentati per delega su 129 soci aventi diritto con una partecipazione quindi del 60,47%**

**Consiglio di Amministrazione**

**WorkCrossing** coop. soc. p. a.

Via E. Forcellini, 172 35128 Padova (PD)  
tel +39 049 8033100 - fax +39 049 8033743

Reg. Imp. Padova e C. F. 00952040293  
P.IVA 03264730288 | SDI SUBM70N  
[workcrossing.it](http://workcrossing.it) | [info@forcellini.it](mailto:info@forcellini.it)

Art Direction & Graphic Design by [digitalsioux.com](http://digitalsioux.com)

